

---

## Manutenção Programada AZURE – INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Caro Parceiro,

O Azure requer manutenções periódicas para introdução de novas capacidades, melhoria de confiabilidade, segurança e desempenho. Isso faz parte da dinâmica de uma nuvem pública e ocorre em todas elas.

Enquanto a maioria das atualizações não impactam o ambiente de nossos clientes, a próxima manutenção exigirá um reboot das VMs.

Para minimizar o impacto aos nossos clientes, recentemente lançamos ferramentas que melhoram a comunicação com os administradores dos clientes e, o que é mais importante, aumentam o controle que os clientes tem durante uma manutenção que afeta seus ambientes. Estas ferramentas “Self Service” permitem que nossos clientes escolham o momento certo para o reboot (ou “redesploy”) em uma janela de tempo pré-estabelecida.

Especificamente, nesta manutenção, todas as VMs do Azure serão gradualmente reiniciadas, pois trata-se de uma importante manutenção que inclui atualização de BIOS, Firmware e até o Sistema Operacional Host. Essa é a primeira vez desde Março de 2016 que estamos iniciando uma manutenção que impacta o cliente e nenhuma foi feita em 2017.

Este update crítico irá melhorar disponibilidade, capacidade de monitoramento e qualidade de serviço aos nossos clientes, incluindo novas funcionalidades.

A janela de atualização programada, quando os clientes poderão definir o melhor período para reboot, inicia-se hoje - dia 28/12/2017 indo até dia 09/01/2018. Os administradores dos clientes estão sendo notificados via email e console de administração do Azure. A única desvantagem desta opção é que o “disco” temporário associado a VM será perdido (normalmente o impacto é baixo ou nenhum). É importante engajar seus clientes e reforçar a importância deste update e orienta-lo a programar este reboot, para evitar impacto no negócio.

**Importante:** clientes que já operam em regime de alta disponibilidade, com as VMs em “Availability Set”, terão impacto minimizado pois o reboot não afetará duas VMs simultaneamente, e não irá requerer nenhuma ação por parte do cliente.

A partir do dia 10 de janeiro, iniciaremos o reboot forçado das VMs, que ocorrerá de forma GRADUAL, sendo concluído dia 22 de Janeiro de 2018. Ao contrário da opção de manutenção programada, não há perda do “disco” temporário.

**O que você deve fazer:**

1. Aprenda sobre a nova funcionalidade de manutenção programada  
<https://azure.microsoft.com/en-us/blog/a-new-planned-maintenance-experience-for-your-virtual-machines/>
2. Entenda como o cliente é notificado e como deve lidar com a manutenção de VMs  
<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/windows/maintenance-notifications>
3. Entre em contato com seu cliente (alinhando previamente com AM, TAM, ATS, PSS e SSP) e certifique-se de que ele está a par do update planejado e oriente a visitar o "Service Health" no Azure Dashboard para verificar quais VMs tem o reboot programado:  
[https://ms.portal.azure.com/#blade/Microsoft\\_Azure\\_Health/AzureHealthBrowseBlade/plannedMaintenance](https://ms.portal.azure.com/#blade/Microsoft_Azure_Health/AzureHealthBrowseBlade/plannedMaintenance)

Incluimos um template email que reúne essas informações e pode ser usado para comunicação com cliente.

Lembre-se: A partir de hoje, basta que seu cliente programe ou reinicie manualmente as VMs para que

[Se tem dúvidas e precisa de ajuda: realizaremos uma call com os Parceiros MPN no dia 3 de janeiro às 16:30, já adicione em seu calendário\\*.](#)

*\*Para conectar-se na call é preciso que se inscreva no Brazil Partner University. A janela do link somente abrirá se você estiver logado na BPU.*

Time Azure Brazil,